

ACUERDO PARA LA VIGILANCIA A DISTANCIA

El candidato por la presente declara que desea matricularse en el examen Linguaskill a condición de que el mismo se realice en-línea y vigilado a distancia en su propia dirección y con ese fin se adjunta una copia de un documento de identificación personal válido y actual.

ExamsOne (en adelante "Agente Linguaskill"), de Madrid, en C/Gaztambide 26, bajo, 28015 Madrid, CIF: B87404083, correo electrónico: exams@examsone.com y teléfono 91 032 58 92, actuando en calidad de socio distribuidor del examen Linguaskill, se compromete a proporcionar los servicios de examen en la modalidad en-línea y bajo vigilancia a distancia mediante el uso de tecnología de supervisión remota (RP), y con dicho fin ello ambos firman el presente acuerdo, que estipula lo siguiente

CONDICIONES DEL SERVICIO

1. Servicios proporcionados por el Agente Linguaskill

El Agente Linguaskill se compromete a:

- Proporcionar al candidato acceso a la plataforma de examen en-línea y al sistema de RP.
- Gestionar la inscripción de la prueba y facilitar los enlaces y códigos para su realización. - Facilitar los manuales, enlaces, documentos de recomendaciones y tips necesarios para la instalación del software necesario y la correcta realización de la prueba.
- Enviar los resultados a la dirección de correo electrónico proporcionada por el candidato.

2. Tasas de matrícula, política de cancelaciones, TASAS EXTRA

El candidato se compromete a pagar antes de realizar el examen, la/s cantidad/es que constituirá/n la tasa de matrícula.

En los siguientes casos, las tasas de matrícula no se devolverán, si el Candidato:

- No informara al Agente Linguaskill de la imposibilidad de realizar el examen por carecer del equipo adecuado o del lugar de examen adecuado, según se indican en las instrucciones, ANTES DE LA REALIZACIÓN DEL EXAMEN.
- No leyera las instrucciones detalladas, no realizara los test de comprobación previa, no realizara los tutoriales;
- No se conectase a la plataforma en-línea siguiendo las instrucciones;
- No siguiera las instrucciones u obedeciera las normas de seguridad del examen durante su desarrollo.
- Incurriera en algunos de los casos de malas prácticas enumerados en el punto 5.

El Agente Linguaskill podría retrasar/aplazar la fecha del examen por motivos técnicos que no sean responsabilidad del candidato y que pudieran afectar negativamente al examen.

IMPORTANTE - TASAS EXTRA: Es responsabilidad del candidato introducir sus datos exactamente de la misma manera en todos los módulos. De no hacerlo, es necesario solicitar a Cambridge un MERGE de las cuentas del candidato para poder emitir sus resultados en un mismo Test Report. **Este procedimiento tiene un coste administrativo de 30 euros** que el candidato deberá abonar antes de que el Agente Linguaskill solicite a Cambridge dicho MERGE.

3. Requisitos técnicos

El candidato confirma que tiene acceso a:

- Windows 10 o superior
- Webcam - NO CÁMARAS EXTERNAS - SOLO LA INTERNA DEL EQUIPO
- Al menos 1.5Mbps de velocidad de internet.
- Al menos una pantalla de 13" con una resolución mínima de 1280px x 720px
- Instalar el programa **que se le enviará por correo electrónico**• Navegador Google Chrome
- Micro y altavoz del equipo o auriculares conectados y micrófono operativo

ORDENADORES MAC: versión requerida macOS 10.15 - Catalina con el navegador Google Chrome. Importante: la APP de supervisión online no soporta versiones anteriores o posteriores.

4. Administración del examen

El Candidato deberá enviar una copia de su DNI/Pasaporte al Agente Linguaskill en el momento de la matriculación. Se le pedirá al candidato que muestre su DNI/pasaporte frente a la cámara del ordenador antes de comenzar el examen.

Un supervisor verificará que el documento de identificación enviado por el candidato coincide con la persona que ha realizado el test.

El Agente Linguaskill se reserva el derecho de solicitar al candidato más documentación si fuera necesaria para completar la identificación (foto actual, permiso de conducir, pasaporte, etc.).

Al Candidato se le pedirá que se le tomen 3 fotografías y deberá crear un perfil facial.

El sistema de RP almacenará una grabación del trascurso del examen y de la actividad de la pantalla durante la duración del examen.

5. Mala praxis – Problemas técnicos : ANULACIÓN DE RESULTADOS

El Agente Linguaskill informará a Cambridge Assessment English – y cuando fuera necesario a las autoridades pertinentes - sobre cualquier caso de malas prácticas detectadas durante la administración del examen.

Se entienden como malas prácticas:

- **La suplantación de identidad** – es un delito en España y se denunciará al candidato en la Policía.
- **Falsificación de la identidad** - es un delito en España y se denunciará al candidato en la Policía.
- Uso de **herramientas no autorizadas**: móvil (salvo para el uso de la grabación), apuntes, libros, tabletas, anotaciones, etc.
- **Tomar notas** durante el examen. **NO ESTÁ PERMITIDA LA TOMA DE NOTAS** salvo en el speaking.
- Utilizar **auriculares en el WRITING** – **NO ESTÁ PERMITIDO EN ESE MÓDULO.**
- **Comunicación con terceros** INCLUSO SI ES SOLO PARA AYUDA TÉCNICA, el candidato debe tener autonomía para solventar cualquier problema técnico de manera autónoma.
- **Ayuda de terceros** en la realización de cualquiera de las pruebas.
- **SPEAKING**: realizar pausas largas no naturales para responder, cualquier comportamiento no natural ni habitual a la hora de responder en un examen oral. El candidato debe responder tan pronto como el sistema se lo permita, cualquier otro comportamiento será considerado como fraude.
- **No utilización de la plataforma de supervisión online o utilización incorrecta**, tanto si es de manera intencionada como si es un fallo técnico del equipo del candidato.
- Que **no se hayan registrado las fotografías** del candidato o no haya grabación del examen con sus correspondientes informes.
- Que **no se vea al candidato tal como se indican en las instrucciones: MEDIO PLANO**, si al candidato **NO SE LE VE EL ROSTRO COMPLETO**, o si la imagen **ES BORROSA**.



- Cualquier otra conducta del Candidato que pueda invalidar la prueba.

Aquellos candidatos que incurran en este tipo de negligencias (AUNQUE SEA EN UN ÚNICO MÓDULO) NO RECIBIRÁN LOS RESULTADOS DE NINGUNA DE LAS PRUEBAS, que se considerarán nulas y sin valor, y por la cual no recibirán reembolso alguno.

El candidato NO PODRÁ PRESENTARSE de nuevo con ExamsOne.

En cualquiera de los casos anteriores, el Agente Linguaskill (ExamsOne) informará al candidato de la invalidación de su examen (NO SERÁ NECESARIO QUE EL AGENTE LINGUASKILL MUESTRE UNA PRUEBA DE DICHA MALA PRAXIS) y los resultados serán eliminados de la plataforma por el personal de Cambridge en UK.

El Agente Linguaskill se reserva el derecho de realizar las denuncias oportunas ante la Policía Nacional en los casos que sean constitutivos de delito.

6. Publicación de los resultados / Revisión

El Agente Linguaskill se compromete a enviar al candidato el informe de resultados a la dirección de email anterior dentro de las 48 horas hábiles posteriores a la fecha del examen o tan pronto como Cambridge English Assessment nos permita enviarlos – es importante señalar que **en caso de una alta demanda es posible que el plazo de entrega de resultados pueda ser superior.**

Es también importante tener en cuenta que los fines de semana y días festivos no se envían informes de resultados.

NO ES POSIBLE SOLICITAR UNA REVISIÓN DE LOS RESULTADOS.

7. Política de seguridad y protección de datos

- Los datos personales que se recopilarán durante la matriculación incluyen nombre, apellido, dirección de correo electrónico, número de teléfono móvil y una copia digital del documento de identificación del candidato. Además, durante la administración del examen, también podrán almacenar capturas de pantalla, fotos de la cámara web, transmisiones de vídeo, incluido el audio. Estos datos se utilizarán únicamente con el fin de llevar a cabo la sesión de examen de Linguaskill y no se compartirán con terceros, que no sean los administradores de datos a continuación indicados, para ningún otro propósito.
- Queda informado el Candidato que el Agente Linguaskill es el controlador de datos a los efectos del presente acuerdo. El Candidato puede ejercer sus derechos legales con respecto al derecho de acceso, cancelación, rectificación, eliminación y portabilidad de datos contactando con el Agente Linguaskill en la dirección indicada anteriormente. El Candidato también ha sido informado que los administradores de datos incluyen al Agente Linguaskill, Sumadi y Cambridge Assessment English.

Al realizar el examen, el Candidato por la presente confirma que ha leído las Condiciones del Servicio, las comprende en su totalidad, y en particular que está de acuerdo con el propósito del uso y la gestión de sus datos personales y está al tanto de las consecuencias derivadas de la detección de posibles infracciones, ya fuera por el sistema RP o por supervisores humanos.

FECHA: _____

NOMBRE Y APELLIDOS _____

DNI: _____

Firma: